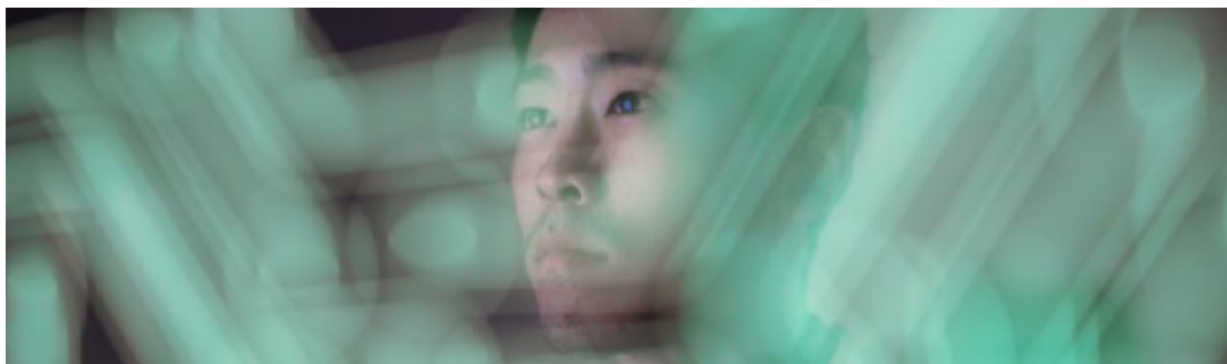




Zákaznický portál

Uživatelská příručka

Přihlášení na platformu

- Přístup do portálu

Zobrazit moje účty:

- Stáhnout kopii dokumentu
- Vygenerovat aktuální stav účtu
- Zadat reklamaci
- Nastavení filtrů

Spravovat kmenová data mého účtu

- Zobrazit zadané informace

Zobrazit můj výpis z účtu:

- Nastavení filtrů

Přihlášení na platformu

Pro přihlášení do portálu použijte následující webovou stránku:

<https://msdcustomerlink.cz>

Poté klikněte na políčko "Správa faktur" a zadejte svojí e-mailovou adresu a heslo.



DomůFunkceKontaktní údaje



Vítejte na MSDCustomerLink Česká republika

CustomerLink je platforma společnosti MSD pro zákazníky. Naši zákazníci jsou prioritou našich činností. Tato platforma usnadňuje každodenní práci, neboť poskytuje přehled a kontrolu nad procesem získávání informací.

Správa faktur



My Account

Log On

E-Mail

E-Mail

Password

Password

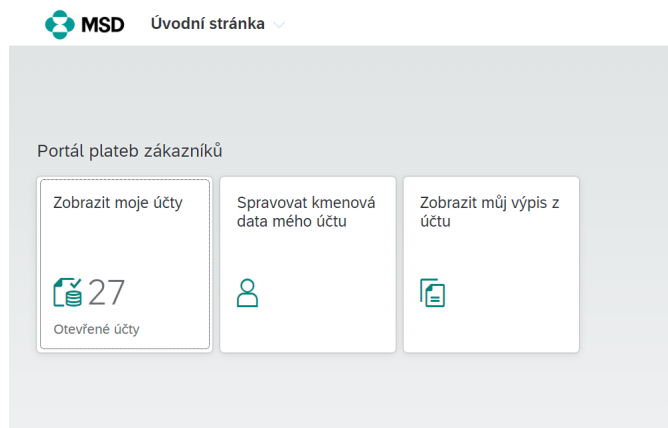
☐ Remember me

Log On

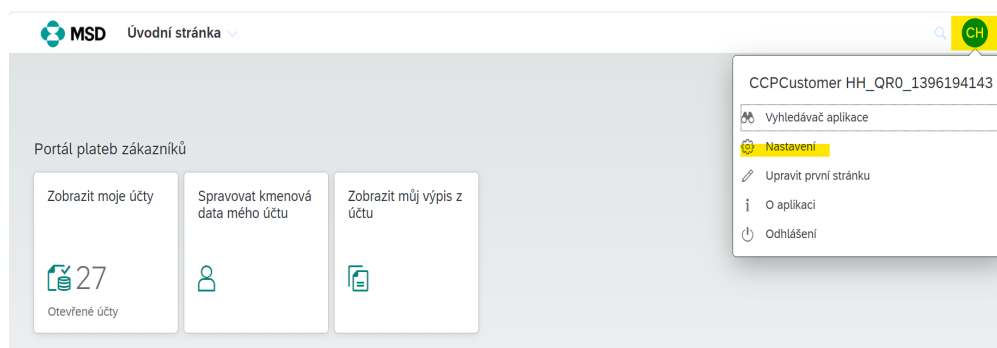
[Forgot password?](#)



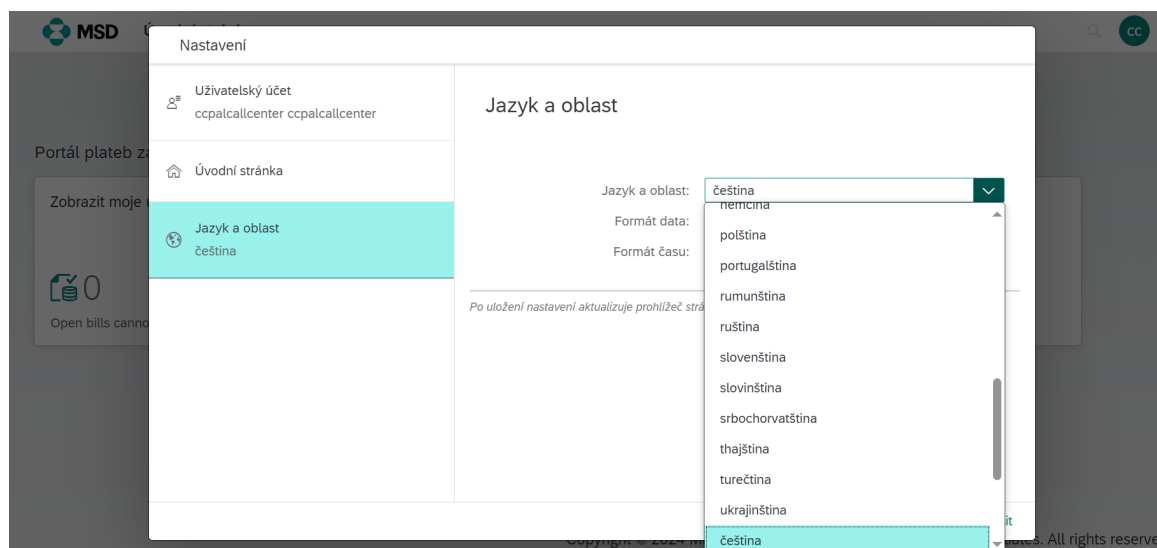
Po přihlášení budete přeměrováni na úvodní stránku s možnostmi pro zobrazení stavu Vašeho účtu.



Pro změnu jazyka, klikněte na ikonu vpravo nahoře a poté na "Nastavení".

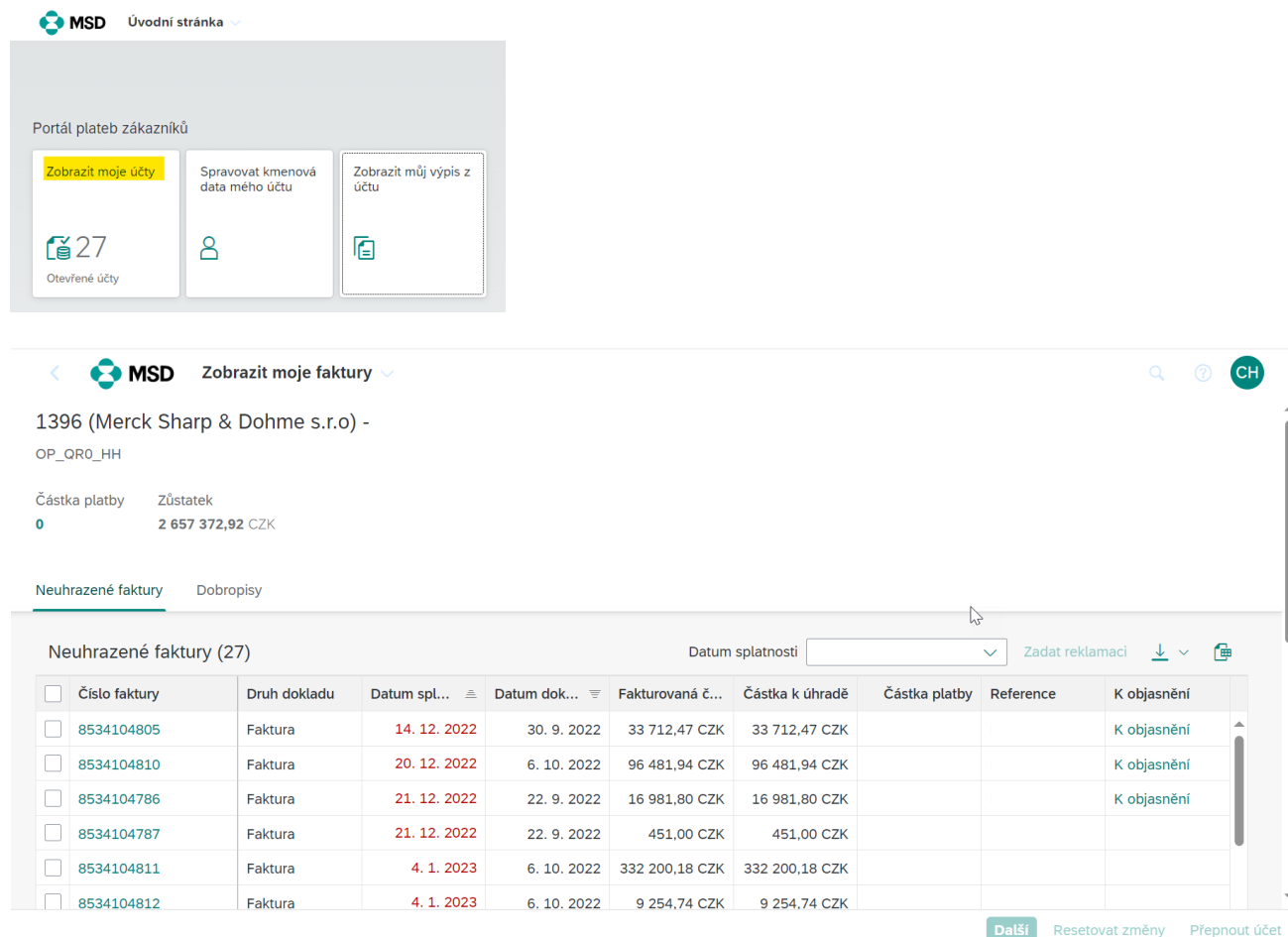


Vyberte jazyk a klikněte na "Uložit".



Zobrazit moje účty

Po kliknutí na záložku "Zobrazit moje účty" se zobrazí aktuální stav Vašeho účtu. Zde naleznete informace o jednotlivých fakturách a dobropisech. Můžete zde také stáhnout seznam faktur do formátu xlsx nebo zadat reklamaci v případě nesrovnalostí (více informací o zadání reklamace najdete na straně 5).



MSD Úvodní stránka

Portál plateb zákazníků

Zobrazit moje účty

Spravovat kmenová data mého účtu

Zobrazit můj výpis z účtu

1396 (Merck Sharp & Dohme s.r.o) -
OP_QRO_HH

Částka platby: 0 Zůstatek: 2 657 372,92 CZK

Neuhrazené faktury Dobropisy

Neuhrazené faktury (27)

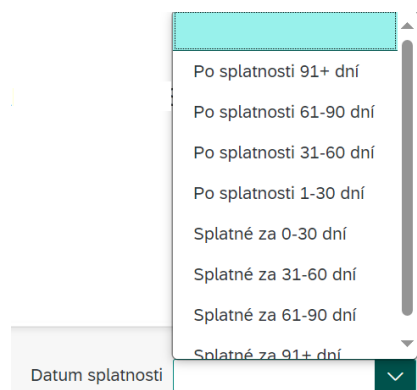
Datum splatnosti

Zadat reklamaci

☐	Číslo faktury	Druh dokladu	Datum spl...	Datum dok...	Fakturovaná č...	Částka k úhradě	Částka platby	Reference	K objasnění
☐	8534104805	Faktura	14. 12. 2022	30. 9. 2022	33 712,47 CZK	33 712,47 CZK			K objasnění
☐	8534104810	Faktura	20. 12. 2022	6. 10. 2022	96 481,94 CZK	96 481,94 CZK			K objasnění
☐	8534104786	Faktura	21. 12. 2022	22. 9. 2022	16 981,80 CZK	16 981,80 CZK			K objasnění
☐	8534104787	Faktura	21. 12. 2022	22. 9. 2022	451,00 CZK	451,00 CZK			
☐	8534104811	Faktura	4. 1. 2023	6. 10. 2022	332 200,18 CZK	332 200,18 CZK			
☐	8534104812	Faktura	4. 1. 2023	6. 10. 2022	9 254,74 CZK	9 254,74 CZK			

Další Resetovat změny Přepnout účet

V políčku "Datum splatnosti" je možné filtrovat dokumenty dle požadovaného data nebo časového rozpětí (například 0-30 dní, 31-60 dní atd.)



Datum splatnosti

- Po splatnosti 91+ dní
- Po splatnosti 61-90 dní
- Po splatnosti 31-60 dní
- Po splatnosti 1-30 dní
- Splatné za 0-30 dní
- Splatné za 31-60 dní
- Splatné za 61-90 dní
- Splatné za 91+ dní

Zadat reklamaci: V případě nesrovnalostí na faktuře můžete přímo v portálu zadat reklamaci, která bude zaslána k prověření.

Vyberte fakturu, které se reklamace týká a klikněte na "Zadat reklamaci" (je možné vybrat i několik faktur najednou).

*** Zadat reklamaci tímto způsobem je možné jen v případech, kdy se jedná o nesrovnalosti v množství/ceně, vrácené zboží apod. (případy uvedené ve sloupečku "Důvod reklamace").**

Pokud chcete nahlásit podezření na nežádoucí účinek léku nebo jakoukoliv jinou stížnost na produkty společnosti MSD, prosím, zavolejte nám na tel.: +420 233 010 111 nebo nám zašlete e-mail na: dpoc.czechslovak@msd.com.

Více informací naleznete na: <https://www.msd.cz/cs/lidske-zdravi/hlaseni-nezadoucich-ucinku/>

Datum splatnosti Zadat reklamaci

Důvod

0001 Chybějící zboží

0001 Chybějící zboží

0002 Vratka

0003 Chyba v dodávce

0005 Různé

0006 Poškozené zboží

0007 Chyba v ceně

0009 Rozdíl na faktuře

0010 Opravný daňový doklad/Dobropis

Kontaktní osoba

Komentář

Použít

Úhrade	Částka k objasn...	Důvod	Kontaktní osoba	Komentář
74 CZK	9 254,74 CZK	0001 C... ▼	Paní H. ... ▼	✎

OK
Zrušit

Pokud zadáváte reklamaci pro více faktur, které mají stejný důvod a stejný komentář, stačí je jen všechny označit a u první z nich zvolit důvod reklamace a napsat komentář. Následně klikněte na tlačítko "Použít" a zvolený důvod a komentář bude aplikován na všechny označené faktury. Poté klikněte na "OK" a reklamace bude vytvořena.

Pokud mají faktury různé důvody reklamace/různé komentáře, je nutné zadat reklamaci u každé faktury zvlášť a poté kliknout na "OK" pro vytvoření reklamace.

Po vytvoření reklamace se u příslušné faktury ve sloupečku "K objasnění" objeví link. Kliknutím na něj zobrazíte details reklamace (datum vytvoření, komentář, status...) a také zde můžete pomocí tlačítka "Upload" připojit dokumenty, které se reklamace týkají.

Zde si také můžete zkontrolovat aktuální stav reklamace. Veškeré komentáře a změny provedené MSD týmem zde budou zaznamenány.

Neuhrazené faktury (27)

Datum splatnosti

Zadat reklamaci

Počet vybraných položek je 1. Celková vybraná částka je 9 254,74 CZK.

☐	Číslo faktury	Druh dokladu	Datum spl...	Datum dok...	Fakturovaná č...	Částka k úhradě	Částka platby	Reference	K objasnění
☐	8534104805	Faktura	14. 12. 2022	30. 9. 2022	33 712,47 CZK	33 712,47 CZK			K objasnění
☐	8534104810	Faktura	20. 12. 2022	6. 10. 2022	96 481,94 CZK	96 481,94 CZK			K objasnění
☐	8534104786	Faktura	21. 12. 2022	22. 9. 2022	16 981,80 CZK	16 981,80 CZK			K objasnění

Detaily faktury

Faktura : 8534104805

Referenční faktura: 8534104805

Celkem včetně DPH
33 712,47 CZK

DPH
3 064,77 CZK

Částka skonta
0,00 CZK

Cena bez DPH
30 647,70 CZK

Status
Otevřeno

Informace
 Položky
 Přílohy
 K objasnění

Základní informace

ID případu:
000000574011

Vytvořeno dne:
18. 3. 2024

Status:
10

Příčina:
0001 Chybějící zboží

Doplnující

Částka k objasnění:
33 712,47 CZK

Kontaktní osoba:

Reference:
8534104805

Faktura : 8534104805

Referenční faktura: 8534104805

Celkem včetně DPH
33 712,47 CZK

DPH
3 064,77 CZK

Částka skonta
0,00 CZK

Cena bez DPH
30 647,70 CZK

Status
Otevřeno

Informace
 Položky
 Přílohy
 K objasnění

Přílohy k objasnění

Přílohy k objasnění (0)



Nebyly nalezeny žádné soubory.

Soubory k uploadu přetáhněte sem nebo použijte tlačítko „Upload“.

Pozornosti k objasnění

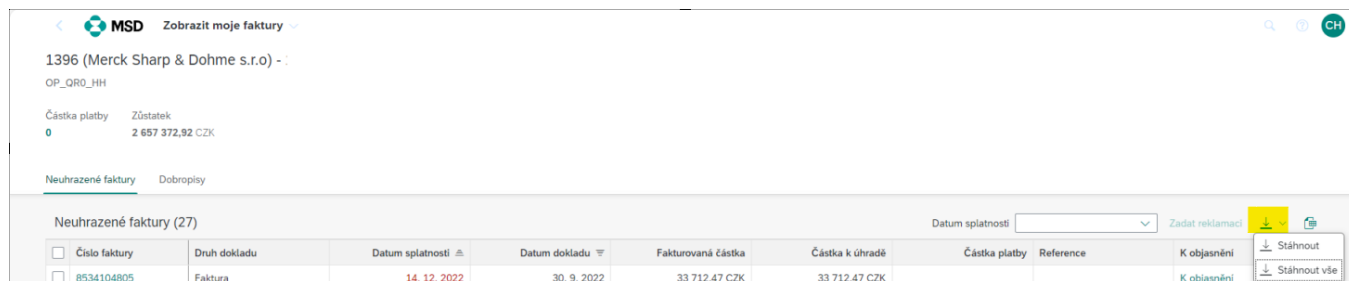
Zadejte zprávu



Žádná data

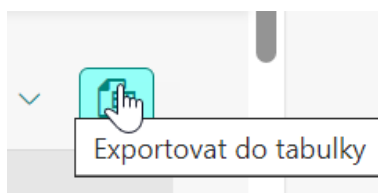
Strana | 6

Stažení: V menu si můžete vybrat, zda chcete stáhnout v PDF jen jednu konkrétní fakturu a nebo všechny faktury, které jsou v daném momentu otevřené/neuhrazené.

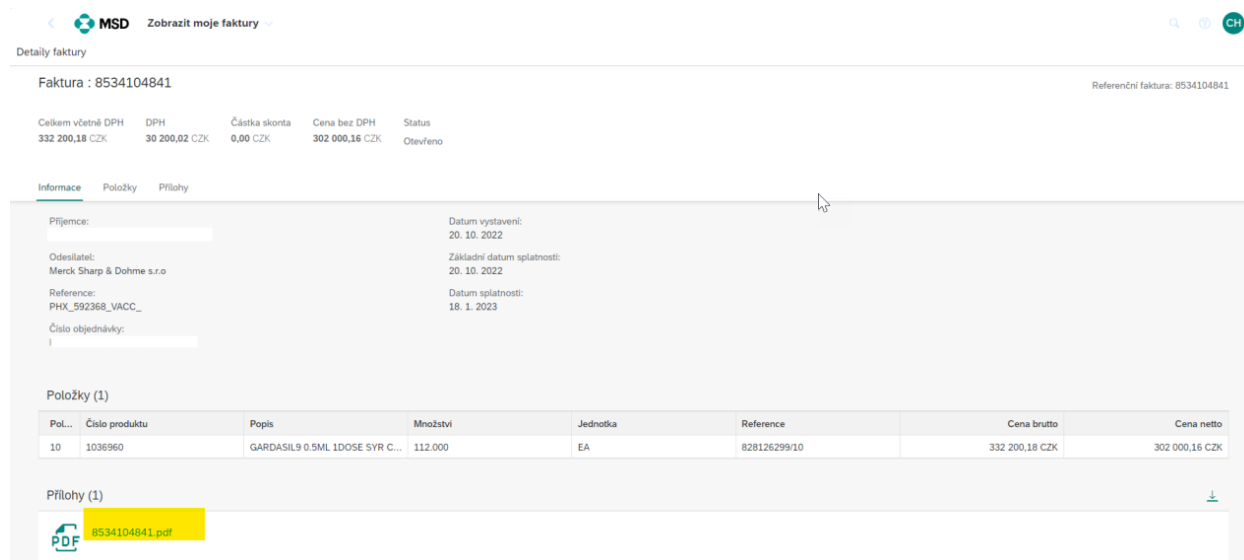


Číslo faktury	Druh dokladu	Datum splatnosti	Datum dokladu	Fakturovaná částka	Částka k úhradě	Částka platby	Reference	K objasnění
8534104805	Faktura	14. 12. 2022	30. 9. 2022	33 712,47 CZK	33 712,47 CZK			K objasnění

Exportovat do tabulky: Kliknutím na tuto ikonu stáhnete seznam otevřených faktur ve formátu xlsx.

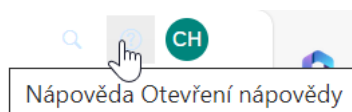


Kliknutím na číslo faktury/dobropisu se dostanete na detaily daného dokumentu a také zde naleznete jeho kopii ve formátu PDF.



Pol...	Číslo produktu	Popis	Množství	Jednotka	Reference	Cena brutto	Cena netto
10	1036960	GARDASIL9 0.5ML IDOSE SVR C...	112.000	EA	828126299/10	332 200,18 CZK	302 000,16 CZK

Pro nápovědu klikněte na ikonu s otazníkem v pravém rohu obrazovky.




Zobrazit moje faktury

1396 (Merck Sharp & Dohme s.r.o) -
 OP_OR0_HH
 Částka platby 0 Zůstatek 2 657 372,92 CZK

Neuhrazené faktury Dobropisy

Neuhrazené faktury (27)

Číslo faktury	Druh dokladu	Datum splatnosti	Datum dokladu	Fakturovaná částka	Částka k úhradě	Částka platby	Reference	K objasnění
8534104805	Faktura	14. 12. 2022	30. 9. 2022	33 712,47 CZK	33 712,47 CZK			K objasnění
8534104810	Faktura	20. 12. 2022	6. 10. 2022	96 481,94 CZK	96 481,94 CZK			K objasnění
8534104786	Faktura	21. 12. 2022	22. 9. 2022	16 981,80 CZK	16 981,80 CZK			K objasnění
8534104787	Faktura	21. 12. 2022	22. 9. 2022	451,00 CZK	451,00 CZK			
8534104811	Faktura	4. 1. 2023	6. 10. 2022	332 200,18 CZK	332 200,18 CZK			
8534104812	Faktura	4. 1. 2023	6. 10. 2022	9 254,74 CZK	9 254,74 CZK			
8534104813	Faktura	4. 1. 2023	6. 10. 2022	91 707,00 CZK	91 707,00 CZK			
8534104861	Faktura	10. 1. 2023	27. 10. 2022	199 925,55 CZK	199 925,55 CZK			
8534104831	Faktura	11. 1. 2023	13. 10. 2022	118 819,80 CZK	118 819,80 CZK			
8534104841	Faktura	18. 1. 2023	20. 10. 2022	332 200,18 CZK	332 200,18 CZK			

Dobropisy (3)

Číslo dokladu	Druh dokladu	Datum splatnosti	Datum dokladu	Kreditní částka	Otevířená částka	Částka platby	Reference
2600000014	Dobropis	5. 6. 2024	5. 6. 2024	-5 000,00 CZK	-5 000,00 CZK	-5 000,00 CZK	CR DR CZECH

Další Resetovat změny Přepnout účet

Témata nápovědy
 Hledat témata nápovědy
 faktury
Otevířená částka
 Uvádí částku, která má být ještě vyrovnaná.
 Částka platby
 Uvádí částku, kterou chcete zaplatit za otevířenou fakturu.
 Sporné
 Označuje sporný status faktury.
 Vyhvořit případ k objasnění
 Vyhvořit případ k objasnění ke sporné faktuře.
 Stáhnout
 Stáhne přílohy pro vybrané otevířené faktury.
 Částka platby
 Uvádí částku k platbě po uplatnění kreditních položek.
 Resetovat změny
 Resetuje všechny změny, které jste na obrazovce provedli.
 Přepnout účet
 Umožňuje vám přepnout na jiný účet.
 Filtrovat podle data splatnosti
 Filtrovat položky otevřených účtů podle data splatnosti.

Spravovat kmenová data mého účtu

V této záložce jsou uvedeny informace o Vašem zákaznickém účtu u MSD (adresa, kontakty atd.)

Pokud by bylo potřeba některou z uvedených informací změnit nebo přidat, kontaktujte, prosím, náš zákaznický servis na čísle +420 233 010 190 nebo zašlete e-mail na: CZ_Customer_Services@msd.com


Úvodní stránka

Portál plateb zákazníků

Zobrazit moje účty
 27
 Otevřené účty

Spravovat kmenová data mého účtu

Zobrazit můj výpis z účtu


Spravovat kmenová data mého účtu

1396 (Merck Sharp & Dohme s.r.o) -
 OP_OR0_HH

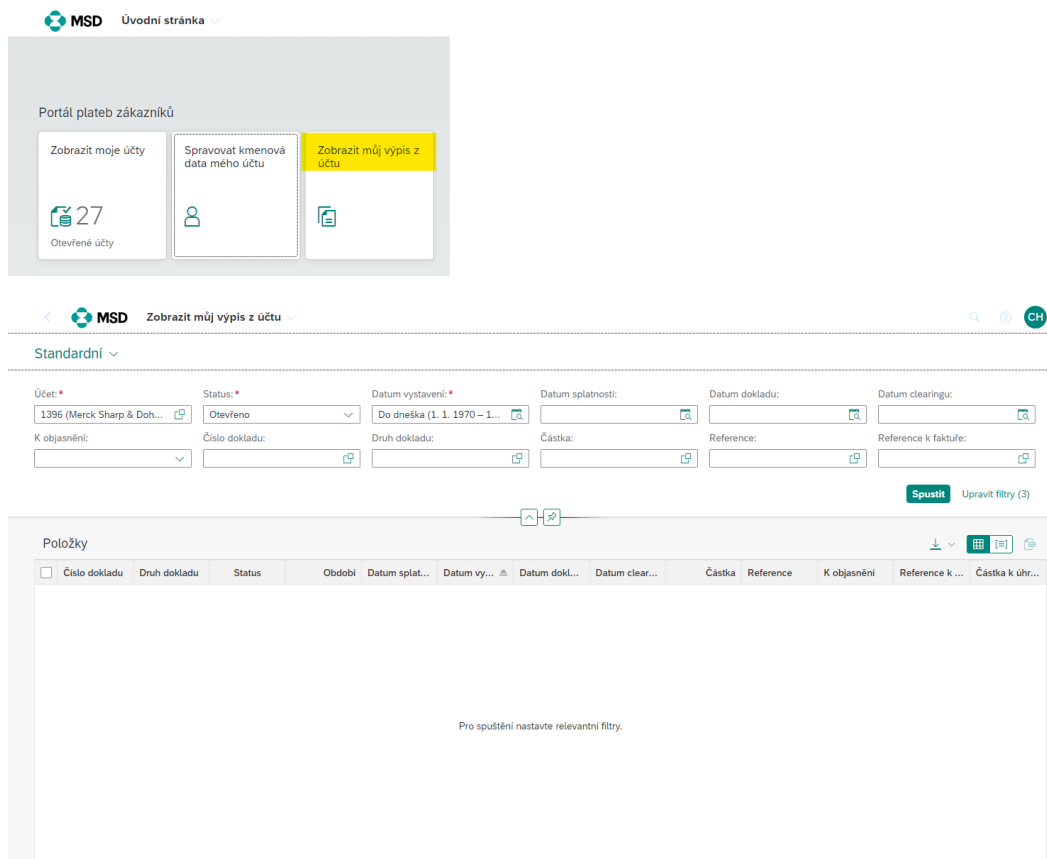
Přepnout účet

INFORMACE

Adresa - ulice	Adresa P. O. Boxu	Kontakt
Jméno partnera: -	P. O. Box: -	Telefonní číslo: -
Ulice: -	PSČ: -	Číslo faxu: -
Číslo domu: -	Lokalita: -	E-mail: -
PSČ: -		
Město: -		
Stát/region: CZ (Česká republika)		
Region: -		
Místní část: -		

Zobrazit můj výpis z účtu.

Zde můžete zobrazit veškeré transakce, které byly registrované na Vašem účtu (otevřené položky, ale i ty, které již byly vyrovnané). Stačí nastavit požadované filtry a kliknout na tlačítko "Spustit".



Filtry

Pomocí filtrů můžete třídit dokumenty dle Vaší potřeby. Jako standardní filtry jsou nastavené tyto:

- **Status:** Otevřeno, Vyrovnáno, Vše
- **Datum vystavení:** V rozbalovací nabídce je možné si vybrat určité datum, období od/do, měsíc, rok atd.
- **Datum splatnosti:** I zde máte možnost si v rozbalovací nabídce vybrat určité datum, období od/do, měsíc, rok atd.
- **Datum dokladu:** I zde máte možnost si v rozbalovací nabídce vybrat určité datum, období od/do, měsíc, rok atd.
- **Datum clearing:** Datum uhrazení faktury. I zde máte možnost si v rozbalovací nabídce vybrat určité datum, období od/do, měsíc, rok atd.
- **Reklamace:** Zde si můžete vytřídit všechny dokumenty, u kterých byla vytvořena reklamace.
- **Číslo dokladu:** Možnost filtrovat dle čísla faktury/dobropisu.
- **Druh dokladu:** Faktura, dobropis, platba, účetní dokument (zůstatek po zápočtu) atd.
- **Reference:** Číslo objednávky (u faktury) popř. číslo reklamace (u dobropisu).
- **Reference k faktuře:** U druhu dokladu "platba" se v tomto políčku objeví číslo faktury, ke které se platba vztahuje.

U seznamu položek najdete následující ikony:

- Přepnout na standardní zobrazení
- Přepnout na zobrazení dle dnů po splatnosti

Standardní zobrazení je nastaveno jako výchozí.

Kliknutím na ikonu "Zobrazení dle dnů po splatnosti" se Vám zobrazí přehled celkových částek pro jednotlivá časová rozmezí (splatné za 0-30 dní, 31-60 dní ... po splatnosti 0-30 dní, 31-60 dní atd.)

Standardní ▾

Účet: * 1396 (Merck Sharp & D...  Status: * Otevřeno  Datum vystavení: * Do dneška (1. 1. 1970 ...  Datum splatnosti:  Datum dokladu:  Datum clearing:  K objasnění:  Číslo dokladu: 

Druh dokladu:  Částka:  Reference:  Reference k faktuře: 

Spustit Upravit filtry (3)

Položky (30)   

☐	Číslo dokladu	Druh dokladu	Status	Období	Datum splatnosti	Datum vysta...	Datum dokladu	Datum clearing	Částka	Reference	K objasnění	Reference k fakt...	Částka k úhradě
☐	8534104786	Faktura	Otevřeno	zář 2022	21. 12. 2022	22. 9. 2022	22. 9. 2022		16 981,80 CZK		K objasnění		16,981.80 CZK
☐	8534104787	Faktura	Otevřeno	zář 2022	21. 12. 2022	22. 9. 2022	22. 9. 2022		451,00 CZK				451.00 CZK
☐	8534104805	Faktura	Otevřeno	zář 2022	14. 12. 2022	30. 9. 2022	30. 9. 2022		33 712,47 CZK		K objasnění		33,712.47 CZK
☐	8534104810	Faktura	Otevřeno	říj 2022	20. 12. 2022	6. 10. 2022	6. 10. 2022		96 481,94 CZK		K objasnění		96,481.94 CZK
☐	8534104811	Faktura	Otevřeno	říj 2022	4. 1. 2023	6. 10. 2022	6. 10. 2022		332 200,18 CZK				332,200.18 CZK
☐	8534104812	Faktura	Otevřeno	říj 2022	4. 1. 2023	6. 10. 2022	6. 10. 2022		9 254,74 CZK				9,254.74 CZK
☐	8534104813	Faktura	Otevřeno	říj 2022	4. 1. 2023	6. 10. 2022	6. 10. 2022		91 707,00 CZK				91,707.00 CZK
☐	8534104831	Faktura	Otevřeno	říj 2022	11. 1. 2023	13. 10. 2022	13. 10. 2022		118 819,80 CZK				118,819.80 CZK
☐	8534104841	Faktura	Otevřeno	říj 2022	18. 1. 2023	20. 10. 2022	20. 10. 2022		332 200,18 CZK				332,200.18 CZK
☐	8534104842	Faktura	Otevřeno	říj 2022	18. 1. 2023	20. 10. 2022	20. 10. 2022		1 809,92 CZK				1,809.92 CZK
☐	8534104861	Faktura	Otevřeno	říj 2022	10. 1. 2023	27. 10. 2022	27. 10. 2022		199 925,55 CZK				199,925.55 CZK
☐	8534104865	Faktura	Otevřeno	lis 2022	2. 2. 2023	4. 11. 2022	4. 11. 2022		664 400,35 CZK				664,400.35 CZK
2 657 372,92 CZK													

Položky   

Číslo dokladu	Druh dokladu	Status	Období	Datum splatnosti	Datum vysta...	Datum dokladu	Datum clearing	Částka	Reference	K objasnění	Ref
Přepnout na zobrazení dnů po splatnosti											

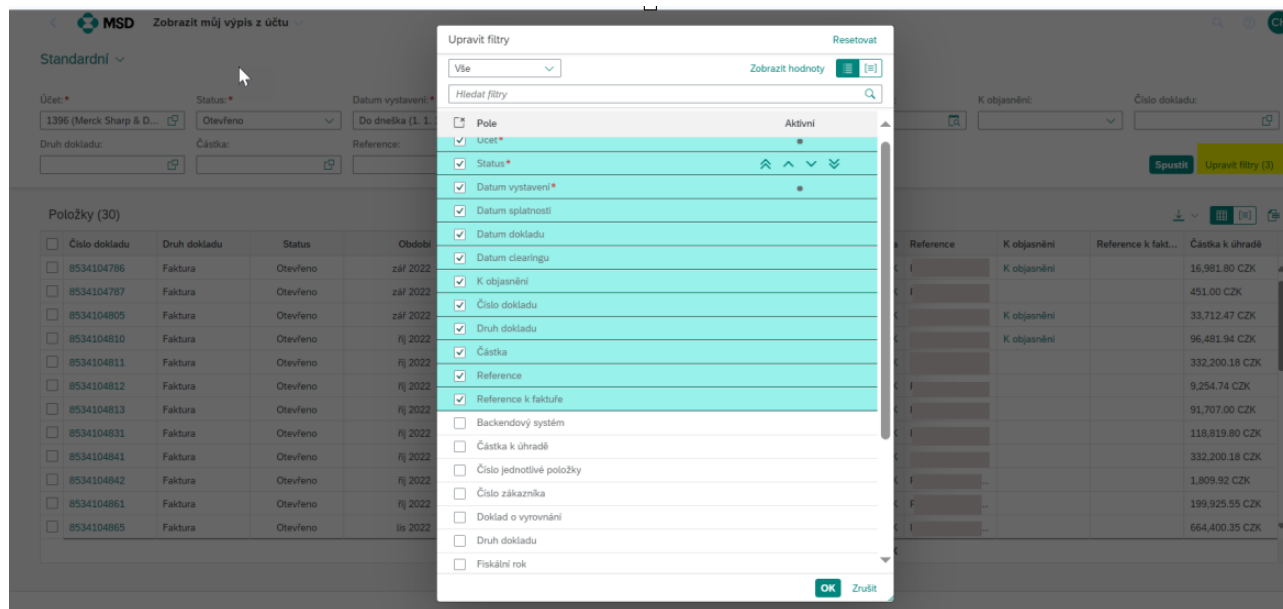
Položky (30)   

Číslo dokladu	Druh dokladu	Status	Období	Datum splatnosti	Datum vysta...	Datum dokladu	Datum clearing	Částka	Reference	K objasnění	Reference k fakt...	Částka k úhradě
>	Po splatnosti více než 60 dní							2 627 372,92 CZK				
>	Po splatnosti o 31 do 60 dnů							0,00				
>	Po splatnosti o 1 do 30 dnů							-20 000,00 CZK				
>	Splatné za 0 až 30 dní							0,00				
>	Splatné za 31 až 60 dní							0,00				
>	Splatné za více než 60 dní							50 000,00 CZK				
2 657 372,92 CZK												

Jednotlivé řádky lze rozkliknout šipkou vlevo. Zobrazíte tak seznam faktur, které se k danému řádku/částce vztahují.

Rozšířené filtry:

Pokud potřebujete třídit dokumenty s větší přesností (a nestačí Vám k tomu základní filtry) klikněte na políčko "Upravit filtry". Zobrazí se Vám další možnosti filtrování.



Poté, co vytvoříte seznam dle svých požadavků, ho lze stáhnout do formátu xlsx pomocí ikony "Exportovat do tabulky".

