



# Zákaznický portál

# Uživatelská příručka

# Přihlášení na platformu

• Přístup do portálu

## Zobrazit moje účty:

- Stáhnout kopii dokumentu
- Vygenerovat aktuální stav účtu
- Zadat reklamaci
- Nastavení filtrů

## Spravovat kmenová data mého účtu

• Zobrazit zadané informace

# Zobrazit můj výpis z účtu:

• Nastavení filtrů



### Přihlášení na platformu

Pro přihlášení do portálu použijte následující webovou stránku:

#### https://msdcustomerlink.cz

Poté klikněte na políčko "Správa faktur" a zadejte svojí e-mailovou adresu a heslo.





#### Vítejte na MSDCustomerLink Česká republika

Domů

Funkce

Kontaktní údaje

CustomerLink je platforma společnosti MSD pro zákazníky. Naši zákazníci jsou prioritou našich činností. Tato platforma usnadňuje každodenní práci, neboť poskytuje přehled a kontrolu nad procesem získávání informací.

Správa faktur



Po přihlášení budete přesměrováni na úvodní stánku s možnostmi pro zobrazení stavu Vašeho účtu.

🛟 MSD Úvodní s	stránka 🗸		
Portál plateb zákazník	ů		
Zobrazit moje účty	Spravovat kmenová data mého účtu	Zobrazit můj výpis z účtu	
CE 27 Otevřené účty	8	Ē	

Pro změnu jazyka, kliknětě na ikonu vpravo nahoře a poté na "Nastavení".

文 MSD Úvodní	stránka 🗸		
			CCPCustomer HH_QR0_1396194143
			🔥 Vyhledávač aplikace
Portál plateb zákazník	κů		Si Nastavení
			🖉 Upravit první stránku
Zobrazit moje účty	Spravovat kmenová data mého účtu	Zobrazit můj výpis z účtu	i O aplikaci
			( <sup>1</sup> ) Odhlášení
<b>1</b> 27	Q	le la	
Otevřené účty			

#### Vyberte jazyk a klikněte na "Uložit".

S MSD	N	Jastavení				<b>2</b> 2
	8	Uživatelský účet ccpalcallcenter ccpalcallcenter	Jazyk a oblast			
Portál plateb za	ŝ	Úvodní stránka	Jazyk a oblast:	čeština	<ul> <li></li> </ul>	
	۲	Jazyk a oblast čeština	Formát data: Formát času:	polština portugalština		
Open bills canno			Po uložení nastavení aktualizuje prohlížeč strá	rumunština ruština		
				slovenština slovinština		
				srbochorvatština thajština		
				turečtina ukrajinština	in	
			Copyright @ 2024 Wi	čeština	÷	ares. All rights reserve



## Zobrazit moje účty

Po kliknutí na záložku "Zobrazit moje účty" se zobrazí aktuální stav Vašeho účtu. Zde naleznete informace o jednotlivých fakturách a dobropisech. Můžete zde také stáhnout seznam faktur do formátu xlsx nebo zadat reklamaci v případě nesrovnalostí (více informací o zadání reklamace najdete na straně 5).

rtal plateb zakazniku									
Cobrazit moje účty S d	Spravovat kmenová data mého účtu	Zobrazit můj výpis z účtu							
27 Dtevřené účty	2	<b>[</b> ]							
S MSD 2	Zobrazit moje faktu	ıry 🗸							C
396 (Merck Sharp	p & Dohme s.r.o	) -							
396 (Merck Sharp <sup>,</sup> _qro_нн	p & Dohme s.r.o)	) -							
396 (Merck Sharp 2_QR0_НН Istka platby Zůstate	p & Dohme s.r.o)	) -							
396 (Merck Sharp QR0_нн stka platby Zůstate 2 657 3	p & Dohme s.r.o) 9k 8 <b>72,92</b> CZK	) -							
396 (Merck Sharp 2_QR0_НН stka platby Zůstate 2 657 3	p & Dohme s.r.o) ** ** *72,92 CZK	) -							
396 (Merck Sharp 2_QR0_НН stka platby Zůstate 2 657 3 uhrazené faktury D	p & Dohme s.r.o) *k 8 <b>72,92</b> CZK Pobropisy	) -							
396 (Merck Sharp 2_QR0_НН stka platby Zůstate 2 657 3 suhrazené faktury D	p & Dohme s.r.o; sk 372,92 CZK Dobropisy	) -				L.			
396 (Merck Sharp        OR0_HH         stka platby       Zůstate         2 657 3         uhrazené faktury       D         Neuhrazené faktury       D	p & Dohme s.r.o; kk 372,92 CZK Dobropisy y (27)	) -		Datum	splatnosti	5	V Zadat ref	damaci 🕹 ~ (	Ē
896 (Merck Sharp         _OR0_HH         stka platby       Zůstate         2 657 3         uhrazené faktury       D         Veuhrazené faktury       D         Číslo faktury       Číslo faktury	p & Dohme s.r.o kk 372,92 CZK bobropisy y (27) Druh dokladu	) - Datum spl ≜	Datum dok 👳	Datum Fakturovaná č	splatnosti Částka k úhradě	Částka platby	Zadat rek	klamaci <u>↓</u> ∨ ( K objasnění	9
896 (Merck Sharp         _QR0_HH         stka platby       Zůstate         2 657 3         uhrazené faktury       D         Jeuhrazené faktury       Císlo faktury         Číslo faktury       8534104805	p & Dohme s.r.o)	) - Datum spl ≜ 14. 12. 2022	Datum dok 😇 30. 9. 2022	Datum Fakturovaná č 33 712,47 CZK	splatnosti Částka k úhradě 33 712,47 CZK	Částka platby	Zadat rek	klamaci <u>↓</u> ∨ ( K objasnění K objasnění	<b>()</b>
296 (Merck Sharp _QR0_HH stka platby Zůstate 2 657 3 uhrazené faktury D Jeuhrazené faktury ] Číslo faktury ] Šisatio4805 ] 8534104810	p & Dohme s.r.o)	) - Datum spl ≜ 14. 12. 2022 20. 12. 2022	Datum dok 🗟 30. 9. 2022 6. 10. 2022	Datum Fakturovaná č 33 712.47 CZK 96 481.94 CZK	splatnosti Částka k úhradě 33 712,47 CZK 96 481,94 CZK	Částka platby	Zadat rek Reference	K objasnění K objasnění K objasnění K objasnění	<b>1</b>
Beloin (Merck Sharp _ORO_HH stka platby Zůstate 2 657 3 uhrazené faktury D Císlo faktury B534104805 B534104810 B534104786	p & Dohme s.r.o k 372,92 CZK Dobropisy y (ZZ) puth doktadu Faktura Faktura Faktura	) - Datum spl ≜ 14. 12. 2022 20. 12. 2022 21. 12. 2022	Datum dok 30. 9. 2022 6. 10. 2022 22. 9. 2022	Datum Fakturovaná č 33 712,47 CZK 96 481,94 CZK 16 981,80 CZK	Splatnosti Částka k úhradě 33 712,47 CZK 96 481,94 CZK 16 981,80 CZK	Částka platby	Zadat rek	Kobjasnění K objasnění K objasnění K objasnění	
96 (Merck Sharp _OR0_HH titka platby Zůstate 2 657 3 uhrazené faktury D Císlo faktury 8534104805 8534104810 8534104786	p & Dohme s.r.o)	) - Datum spl ≜ 14. 12. 2022 20. 12. 2022 21. 12. 2022 21. 12. 2022	Datum dok 30. 9. 2022 6. 10. 2022 22. 9. 2022 22. 9. 2022	Datum Fakturovaná č 33 712,47 CZK 96 481,94 CZK 16 981,80 CZK 451,00 CZK	splatnosti Částka k úhradě 33 712,47 CZK 96 481,94 CZK 16 981,80 CZK 451,00 CZK	Částka platby	Zadat rek Reference	klawaci <u>↓</u> ∨ ( Kobjasnění Kobjasnění Kobjasnění Kobjasnění	
396 (Merck Sharp         P_OR0_HH         stka platby       Zůstate         2 657 3         uhrazené faktury       D         Veuhrazené faktury       D         Šíslo faktury       B         8534104805       8534104786         8534104786       8534104787         8534104811       1	p & Dohme s.r.o arc.ps CZK bobropisure y (22) y (2	Datum spl ▲           14. 12. 2022           20. 12. 2022           21. 12. 2022           21. 12. 2022           4. 1. 2023	Datum dok 🗑 30. 9. 2022 6. 10. 2022 22. 9. 2022 22. 9. 2022 6. 10. 2022	Datum Fakturovaná č 33 712,47 CZK 96 481,94 CZK 16 981,80 CZK 451,00 CZK 332 200,18 CZK	Splatnosti         Cástka k úhradě           33 712,47 CZK         96 481,94 CZK           96 481,94 CZK         16 981,80 CZK           15 981,80 CZK         451,00 CZK           332 200,18 CZK         332 200,18 CZK	Částka platby	Zadat rek Reference	klamaci <u>↓</u> ∨ ( K objasnění K objasnění K objasnění K objasnění	

V políčku "Datum splatnosti" je možné filtrovat dokumenty dle požadovaného data nebo časového rozpětí (například 0-30 dní, 31-60 dní atd.)





**Zadat reklamaci:** V případě nesrovnalostí na faktuře můžete přímo v portálu zadat reklamaci, která bude zaslána k prověření.

Vyberte fakturu, které se reklamace týká a klikněte na "Zadat reklamaci" (je možné vybrat i několik faktur najednou).

\* Zadat reklamaci tímto zůsobem je možné jen v případech, kdy se jedná o nesrovnalosti v množství/ceně, vrácené zboží apod. (případy uvedené ve sloupečku "Důvod reklamace").

Pokud chcete nahlásit podezření na nežádoucí účinek léku nebo jakoukoliv jinou stížnost na produkty společnosti MSD, prosím, zavolejte nám na tel.: +420 233 010 111 nebo nám zašlete e-mail na: dpoc.czechslovak@merck.com.

Vice informaci naleznete na: https://www.msd.cz/cs/lidske-zdravi/hlaseni-nezadoucich-ucinku/

Datum splatnosti	✓ Zadat reklamaci  ↓ ✓  届	
Zadat reklamaci		
Důvod	Kontaktní osoba Komentář	
0001 Chybějící zboží 🗸 🗸	Použít	
0001 Chybějící zboží		
0002 Vratka	1	
0003 Chyba v dodávce		
0005 Různé	úhradě Částka k objasn Důvod Kontaktní osoba Komentář	
0006 Poškozené zboží		A
0007 Chyba v ceně	74 CZK 9 254,74 CZK 0001 C V Pani H V	V
0009 Rozdíl na faktuře		
0010 Opravný daňový doklad/Dobropis	OK Zru	ušit

Pokud zadáváte reklamaci pro více faktur, které mají stejný důvod a stejný komentář, stačí je jen všechny označit a u první z nich zvolit důvod reklamace a napsat komentář. Následně klikněte na tlačítko "Použít" a zvolený důvod a komentář bude aplikován na všechny označené faktury. Poté klikněte na "OK" a reklamace bude vytvořena.

Pokud mají faktury různé důvody reklamace/různé komentáře, je nutné zadat reklamaci u každé faktury zvlášť a poté kliknout na "OK" pro vytvoření reklamace.

Po vytvoření reklamace se u příslušné faktury ve sloupečku "K objasnění" objeví link. Kliknutím na něj zobrazíte detaily reklamace (datum vytvoření, komentář, status...) a také zde můžete pomocí tlačítka "Upload" připojit dokumenty, které se reklamace týkají.

Zde si také můžete zkontrolovat aktuální stav reklamace. Veškeré komentáře a změny provedené MSD týmem zde budou zaznamenány.

Pote vybaných potežký i 1. Celová vybaná čáska je 9 254,74 CZK. Cislo faktury Biskludoží Pakura Biskludoží Pakura Biskludoží Pakura Pakura Poteľki 200 Biskludoží Pakura Poteľki 200 Biskludoží Pakura Poteľki 200 Biskludoží Pakura Poteľki 200 Biskludoží Pakura Poteľki 200 Biskludoží Pakura Poteľki 200 Do 200 Do 202 Biskludoží Biskludoží Biskludoží Poteľki 200 Do 202 Biskludoží Biskludoží Biskludoží Biskludoží Biskludoží Biskludoží Biskludoží Biskludoží Biskludoží Biskludoží Biskludoží Biskludoží Biskludoží Biskludoží Biskludoží Dopříkluť Dopříkluť Dopříkluť Dopříkluť Dopříkluť Biskludoží Biskludoží Dopříkluť Dopříkluť Biskludoží Dopříkluť Do	Neuhrazené fak	ctury (27)			Datum	splatnosti		✓ Zadat re	klamaci 👤 🗸
Cásio fatury       Duh dokladu       Datum spl       Datum dok       Yekturovaná C       Cásika ki kindel       Čásika ki kindel       Čásika ki kindel       Koljanni            B 534104805        Fatura        14. 12. 2022        30. 9. 2022        33.712.47 CZK        39.81.80 CZK        48.89.80 CZK        4	Počet vybraných po	ložen je 1. Celková vyl	braná částka je 9 254,74	CZK.					
<ul> <li></li></ul>	Číslo faktury	Druh doklad	du Datum spl ≜	Datum dok 📼	Fakturovaná č	Částka k úhradě	Částka platby	Reference	K objasnění
B 554104810         Faktura         20.12.2022         6.10.202         96.481.94 CZK         96.491.94 CZK         96.491.92 CZK         97.491.92 CZK	8534104805	Faktura	14. 12. 2022	30. 9. 2022	33 712,47 CZK	33 712,47 CZK			K objasnění
	8534104810	Faktura	20. 12. 2022	6. 10. 2022	96 481,94 CZK	96 481,94 CZK			K objasnění
Detaily faktury         Faktura: 8534204805         Celiem Vetrik DPH       DPH       Casta akona       Cene bez DPH       Status         3373247 C2X       3 064,77 C2X       0,00 C2X       30 647,70 C2X       Cene Vetriko         Informace       Položy       Piloy       Kottakni osobe:       33712,47 C2X         10 plipadru:       Casta kotojanenic:       33712,47 C2X       0.00 CPK         10 plipadru:       Casta kotojanenic:       33712,47 C2X         10 plipadru:       Casta kotojanenic:       33712,47 C2X         10 plipadru:       Bisata       Bisata         10 plipadru:       Bisata Bisati       Bisata Bisati         11 plipadru:       Bisata Bisati       Bisata Bisati         12 plipadru:       Bisata Bisati       Bisata Bisati         13 plipadru:       Bisata Bisati       Bisata Bisati         14 plipadru:       Bisata Bisati       Bisata Bisati	8534104786	Faktura	21. 12. 2022	22. 9. 2022	16 981,80 CZK	16 981,80 CZK			K objasnění
Detaily faktury     Faktura: 8534204805        Celleen võetnä DPH   DPH   Čáska skonta   Celleen võetnä IIII   Dphtujici   Cille võetna   Contraktini osoba:   13.3.2024   Dool Chvelidi zboži            Netting eigent (Nettura: 1934)4005 Netting eigent (Netura: 1934)4005 Netura: 1934									
Exter: Bit All Color   Calcent where DPH is and is a	Detaily faktury								
Cellem Vdette DPH       DPH       Časta akona       Cen bez DPH       Status         3 7 2.4 7 C.X       0.00 C.X       0.00 C.X       Converso         Informace       Položy       Pitoh       Celsta koljasnéh:         10 případu:       0.00 C.X       Status       Celsta koljasnéh:         10 případu:       Cásta koljasnéh:       Status       Celsta koljasnéh:         18 3. 2024       E       Feference:       Status       Celsta koljasnéh:       Celsta koljasnéh:         19 20 1000       E       E       Velsta Koljasnéh:       Celsta koljasnéh:       Celsta koljasnéh:         19 20 1000       E       E       Velsta Koljasnéh:       Celsta koljasnéh:       Celsta koljasnéh:	Faktura : 8534	4204805						Referenční fa	ktura: 8534104805
Notice File     Základni Informace   Dipfaula:   Dipfaula:   Dipfaula:   Dipfaula:   Dipfaula:   Status:   Status:   Status:   Dipfaula:   Dipfaula:   Dipfaula:   Status:   Dipfaula:   Dipfaula:   Dipfaula:   Status:   Dipfaula:   Dip	Celkem včetně DPH 33 712,47 CZK	H DPH <b>3 064,77</b> CZK	Částka skonta Cena 0,00 CZK 30 64	bez DPH Status 7,70 CZK Otevřé	eno				
D p fip ddu: Status is st	Základní inform	nace	Do	plňující					
Vytorieno dne: IA, 3, 2024   Status: Reference:   10 Bési 104805   Pričina:   0001 Chrubělici zboži	ID případu: 000000574011		Čás 33	tka k objasnění: 712,47 CZK					
Status: Reference:   10 8534104605   Pricine:   0001 Chrvbelici zboźi   Fatare:   Status: Status:   Fatare: Status:	Vytvořeno dne: 18. 3. 2024		Kor	ntaktní osoba:					
Příčina: DODI Chvbělicí zboží Fakta: St3t10405 December 2010 December	Status: 10		Ref 853	erence: 44104805					
Edsta: Stati:   Call Stati: Stati:   Call Stati: Stati:   Call Stati: Stati:   Planty: Kall Stati: Kall S	Příčina: 0001 Chyběiící z	boží							
Faktura: 1554/LUADS       Calima common loss (PM)									
	Faktura : 8534104805	Áiste dunte - Concluse DOU - Pa							Referenční faktura: 853
Internet Roldy Pilory   Pilory k dojavniki (0)   Image: Roldy Roldy   Roldy	33 712,47 CZK 3 064,77 CZK	0,00 CZK 30 647,70 CZK ON	aus tevleno						
PRiory k objasnéní (i)	Informace Položky Přílohy	K objasnění 🗸							
Nebyly nalezeny Zádné soubory.           Soubory k uploadu Pérdénéée sem nebo použíje takités Jujúcart.	Přílohy k objasnění Přílohy k objasnění (0)								Up
Paraliniy k dijanati.				Nebyly nal	lezeny žádné soubory.	ipload".			
Pezzielenių V edgenolei Zeologie zarlau									
Peznámy V objesněsť Zadele znívu									
Pezeterni y kolgunetni Zadoje zadu									
	Poznámky k objasnění Zadelte zprávu								



**Stažení**: V menu si můžete vybrat, zda chcete stáhnout v PDF jen jednu konkrétní fakturu a nebo všechny faktury, které jsou v daném momentu otevřené/neuhrazené.

	< 📀 MSD Zob	razit moje faktury $\smallsetminus$								Q 🕜 CH
1	396 (Merck Sharp & P_QR0_НН	Dohme s.r.o) - :								
Č. O	ástka platby Zůstatek 2 657 372,9	12 CZK								
N	euhrazené faktury Dobro	ppisy								
	Neuhrazené faktury (2	7)					Datum splatnosti		✓ Zadat reklamaci	<u>↓</u> @
[	Číslo faktury	Druh dokladu	Datum splatnosti 🏛	Datum dokladu =	Fakturovaná částka	Částka k úhradě	Částka platby	Reference	K objasnění	<u>↓</u> Stáhnout
(	8534104805	Faktura	14. 12. 2022	30. 9. 2022	33 712,47 CZK	33 712,47 CZK			K objasnění	↓ Stáhnout vše

Exportovat do tabulky: Kliknutím na tuto ikonu stáhnete seznam otevřených faktur ve formátu xlsx.



Kliknutím na číslo faktury/dobropisu se dostanete na detaily daného dokumentu a také zde naleznete jeho kopii ve formátu PDF.

<	MSD Zobrazit moje	faktury 🗸					् 🕐 <b>CH</b>
Detaily faktury	Ý						
Faktura	: 8534104841						Referenční faktura: 8534104841
Celkem vč 332 200,14	etně DPH DPH 8 CZK 30 200,02 CZK	Částka skonta Cena bez DPH 0,00 CZK 302 000,16 CZK	Status Otevřeno				
Informace	Položky Přílohy				N.		
Příjemce	e:		Datum vystavení: 20. 10. 2022		5		
Odesilat Merck S	tel: iharp & Dohme s.r.o		Základní datum splatnosti: 20. 10. 2022				
Referen PHX_59	ce: 02368_VACC_		Datum splatnosti: 18. 1. 2023				
Číslo ob	ojednávky:						
Položk	x (1)						
Pol	Čislo produktu	Popis	Množstvi	Jednotka	Reference	Cena brutto	Cena netto
10	1036960	GARDASIL9 0.5ML 1DOSE SYR C	112.000	EA	828126299/10	332 200,18 CZK	302 000,16 CZK
Přílohy	(1)						Ŧ
PDF	8534104841.pdf						

Pro nápovědu klikněte na ikonu s otazníkem v pravém rohu obrazovky.



OG (Maral, Char										
	p & Donme s.r.o) -									Hiedat témata nápovědy
_QR0_HH										faktury.
stka platby Zűstate 2 657	1k 372,92 CZK									Otevřená částka Uvás Ulistku, která má být ještá vyrovnána.
uhrazené faktury Neuhrazené faktur	vobropisy y (27)	Ø			Datum	atnosti	✓ Zadat	2 2 reklamaci <u>↓</u> ∨	(	Částka platby Udává částku, kterou chcete za za otevřenou fakturu.
Čislo faktury	Druh dokladu	Datum splatnosti 🏛	Datum dokladu 😇	Fakturovaná č	ástka Částka k úhrad	ē Částka platby	Reference	K objasnēni	0	Sporné
8534104805	Faktura	14. 12. 2022	30. 9. 2022	33 712,4	7 CZK 33 712,47 CZ	<		K objasnění		Označuje sporný status faktury.
8534104810	Faktura	20. 12. 2022	6. 10. 2022	96 481,9	4 CZK 96 481,94 CZ	<		K objasnění		Vytvořit případ k objasnění
8534104786	Faktura	21. 12. 2022	22. 9. 2022	16 981,8	D CZK 16 981,80 CZ	<		K objasnění		Vytvořit případ k objasnění ke s faktuře.
8534104787	Faktura	21. 12. 2022	22. 9. 2022	451,0	0 CZK 451,00 CZ	<				014
8534104811	Faktura	4. 1. 2023	6. 10. 2022	332 200,11	332 200,18 CZK	<				Stahnout Stáhne přílohy pro vybrané otev
8534104812	Faktura	4. 1. 2023	6. 10. 2022	9 254,7	4 CZK 9 254,74 CZ	<				faktury.
8534104813	Faktura	4. 1. 2023	6. 10. 2022	91 707,0	0 CZK 91 707,00 CZ	ĸ				Částka platby
8534104861	Faktura	10. 1. 2023	27. 10. 2022	199 925,5	5 CZK 199 925,55 CZ	<				Udává částku k platbě po uplatr kreditních položek
8534104831	Faktura	11. 1. 2023	13. 10. 2022	118 819,8	D CZK 118 819,80 CZ	<				acounter polozek.
8534104841	Faktura	18. 1. 2023	20. 10. 2022	332 200,1	3 CZK 332 200,18 CZ	ĸ			-	Resetovat změny Resetuje všechny změny které
										na obrazovce provedli.
Oobropisy (3)								$\underline{\downarrow}$ ~	1	Přepnout účet
Číslo dokladu	Druh dokladu	Datum splat	nosti Datum de	okladu ≜	Kreditní částka 😇	Otevřená částka	Částka platby	Reference		Umožňuje vám přepnout na jiný
260000014	Dobropis	5.6.1	2024	5. 6. 2024	-5 000,00 CZK	-5 000,00 CZK	-5 000,00 CZK	CR DR CZECH		Filtrovat podle data splatnos

## Spravovat kmenová data mého účtu

Proprietary

MSD INVENTING FOR LIFE

V této záložce jsou uvedeny informace o Vašem zákaznickém účtu u MSD (adresa, kontakty atd.)

Pokud by bylo potřeba některou z uvedených informací změnit nebo přidat, kontaktujte, prosím, náš zákaznický servis na čísle +420 233 010 190 nebo zašlete e-mail na: CZ\_Customer\_Services@merck.com

😌 MSD – Úvodní stránka 🖂			
Portál nlateh zákazníků			
Zohrazit moje júčty Spravovať kmenová Zohrazit můji	oínis z		
data mého účtu účtu			
<b>12</b> 7 8			
Otevřené účty			
< 😝 MSD Spravovat kmenová data mého účti	I V		् 🕐 🔿
1396 (Merck Sharp & Dohme s.r.o) -			Přepnout účet
UP_QKU_nn			
INFORMACE			
Adresa - ulice	Adresa P. O. Boxu	Kontakt	
Jméno partnera: –	P. O. Box:	Telefonní číslo: –	-
Ulice:	PSČ:	Číslo faxu:	_
Číslo domu:	Lokalita:	E-mail:	
PSČ:	-	-	
Město:			
Ståt/region:			
CZ (Česká republika) Region:			
Mistrii cast:			



#### Zobrazit můj výpis z účtu.

Zde můžete zobrazit veškeré transakce, které byly registrované na Vašem účtu (otevřené položky, ale i ty, které již byly vyrovnané). Stačí nastavit požadované filtry a kliknout na tlačítko "Spustit".

Portál plateb zákazníků											
Zobrazit moje účty S	pravovat kmenová ata mého účtu	Zobrazit i účtu	můj výpis z								
Cievřené účty	3	C									
Standardní v	můj výpis z účtu 🗸	,								٩	⑦ <b>C</b> I
Účet:*	Status: *		Datum vystavení:	*	Datum spla	nosti:		Datum dokladu:		Datum clearingu:	
1396 (Merck Sharp & Doh	Otevřeno	~	Do dneška (1. 1	1970 – 1 🔀			۵		ā		2
K objasnění:	Číslo dokladu:	,	Druh dokladu:		Částka:			Reference:		Reference k faktuře:	
										Spustit Upravit f	ltry (3)
Položky					J-[22]					<u>+</u> ~ III (	1) 6
Čislo dokladu Druh doklad	u Status	Obdobi	Datum splat	Datum vy 🛎 Da	tum dokl	Datum clear		Částka Reference	K objasnër	í Reference k Část	a k úhr.
				Pro spuštění nas	avte relevant	ní filtry.					

#### Filtry

Pomocí filtrů můžete třídit dokumenty dle Vaší potřeby. Jako standardní filtry jsou nastavené tyto:

- Status: Otevřeno, Vyrovnáno, Vše
- Datum vystavení: V rozbalovací nabídce je možné si vybrat určité datum, období od/do, měsíc, rok atd.
- Datum splatnosti: I zde máte možnost si v rozbalovací nabídce vybrat určité datum, období od/do, měsíc, rok atd.
- Datum dokladu: I zde máte možnost si v rozbalovací nabídce vybrat určité datum, období od/do, měsíc, rok atd.
- Datum clearingu: Datum uhrazení faktury. I zde máte možnost si v rozbalovací nabídce vybrat určité datum, období od/do, měsíc, rok atd.
- **Reklamace:** Zde si můžete vytřídit všechny dokumenty, u kterých byla vytvořena reklamace.
- **Číslo dokladu:** Možnost filtrovat dle čísla faktury/dobropisu.
- > Druh dokladu: Faktura, dobropis, platba, účetní dokument (zůstatek po zápočtu) atd.
- **Reference**: Číslo objednávky (u faktury) popř. číslo reklamace (u dobropisu).
- Reference k faktuře: U druhu dokladu "platba" se v tomto políčku objeví číslo faktury, ke které se platba vztahuje.

U seznamu položek najdete následující ikony:

- Přepnout na standardní zobrazení
- Přepnout na zobrazení dle dnů po splatnosti

Standardní zobrazení je nastaveno jako výchozí.

Kliknutím na ikonu "Zobrazení dle dnů po splatnosti" se Vám zobrazí přehled celkových částek pro jednotlivá časová rozmezí (splatné za 0-30 dní, 31-60 dní ... po splatnosti 0-30 dní, 31-60 dní atd.)

Sta	ndardní 🗸													
Účet	*	Status: *	$\square$	Datum vystavení:*	Dat	tum splatnosti:	Datum dokl	adu:	Datum clearingu:		K obiasnění:	Číslo dokla	adu:	
139	96 (Merck Sharp & D.,	🗗 Otevřeno	~	Do dneška (1. 1. 1	.970 🔞					5		~ [		· P
Druh	dokladu:	Částka:		Reference:	Rel	ference k faktuře:								_
		C	C		C		CP					Spust	tt Upravit filtry (	3)
				-										
Po	oložky (30)											<u> </u>	· · · ·	6
	Číslo dokladu	Druh dokladu	Status	Obdobi	Datum splatnost	i Datum vysta ≜	Datum dokladu	Datum clearingu	Částka	Reference	K objasnění	Reference k fakt	Částka k úhradě	
	8534104786	Faktura	Otevřeno	zář 2022	21. 12. 2022	2 22. 9. 2022	22. 9. 2022		16 981,80 CZK		K objasnēni		16,981.80 CZK	
	8534104787	Faktura	Otevřeno	zář 2022	21. 12. 2022	2 22. 9. 2022	22. 9. 2022		451,00 CZK				451.00 CZK	
	8534104805	Faktura	Otevřeno	zář 2022	14. 12. 2022	30. 9. 2022	30. 9. 2022		33 712,47 CZK		K objasnēni		33,712.47 CZK	
	8534104810	Faktura	Otevřeno	říj 2022	20. 12. 2022	6. 10. 2022	6. 10. 2022		96 481,94 CZK		K objasnění		96,481.94 CZK	
	8534104811	Faktura	Otevřeno	řij 2022	4. 1. 2023	6. 10. 2022	6. 10. 2022		332 200,18 CZK				332,200.18 CZK	
	8534104812	Faktura	Otevřeno	říj 2022	4. 1. 2023	6. 10. 2022	6. 10. 2022		9 254,74 CZK				9,254.74 CZK	
	8534104813	Faktura	Otevřeno	řij 2022	4. 1. 2023	6. 10. 2022	6. 10. 2022		91 707,00 CZK				91,707.00 CZK	
	8534104831	Faktura	Otevřeno	říj 2022	11. 1. 2023	3 13. 10. 2022	13. 10. 2022		118 819,80 CZK				118,819.80 CZK	
	8534104841	Faktura	Otevřeno	řij 2022	18, 1, 2023	3 20. 10. 2022	20. 10. 2022		332 200,18 CZK				332,200.18 CZK	
	8534104842	Faktura	Otevřeno	říj 2022	18. 1. 2023	3 20. 10. 2022	20. 10. 2022		1 809,92 CZK				1,809.92 CZK	
	8534104861	Faktura	Otevřeno	řij 2022	10. 1. 2023	3 27. 10. 2022	27. 10. 2022		199 925,55 CZK				199,925.55 CZK	
	8534104865	Faktura	Otevřeno	lis 2022	2. 2. 2023	4. 11. 2022	4. 11. 2022		664 400,35 CZK				664,400.35 CZK	Ŧ
						^	H&F		2 657 372,92 CZK					
Pol	ložky													
	Číslo dokladu	Druh dokladu	Status	Období D	atum splatnosti Da	atum vysta 🏯 Da	atum dokladu Dat	um clearingu	Částka Refere	nce K o	bjasnění Refi	řepnout na zobraz	ení dnů po spla	tnost
													_	
Pol	ožky (30)												<b>=</b>	6
	Číslo dokladu	Druh dokladu	Status	Období	Datum splatnos	ti Datum vysta… ≜	Datum dokladu	Datum clearingu	Částk	a Reference	K objasnění	Reference k fak	t Částka k úhra	dě
>	Po splatnost	ti více než 60 dny							2 627 372,92 CZ	к				
> 1	Po splatnost	ti o 31 do 60 dnů							0,0	0				
> 1	Po splatnost	ti o 1 do 30 dnů							-20 000,00 CZ	к				
>	: Splatné za 0	) až 30 dny							0,0	0				
>	: Splatné za 3	31 až 60 dny							0,0	0				
>	: Splatné za v	více než 60 dny							50 000,00 CZ	к				
									2 657 372,92 CZ	к				

Jednotlivé řádky lze rozkliknout šipkou vlevo. Zobrazíte tak seznam faktur, které se k danému řádku/částce vztahují.



#### Rozšířené filtry:

Pokud potřebujete třídit dokumenty s větší přesností (a nestačí Vám k tomu základní filtry) klikněte na políčko "Upravit filtry". Zobrazí se Vám další možnosti filtrování.

< 📀 MSD	Zobrazit můj vý	pis z účtu 🗸							Q (CH)
				Upravit filtry	Resetovat				
				Vše 🗸	Zobrazit hodnoty				
Účet:*	Status:*	n	Datum vystavení: *	Hledat filtry	۹		K objasnění:		
1396 (Merck Sharp & D	D 🕑 Otevře	10 ~	Do dneška (1. 1. :	📑 Pole	Aktivní	[2]			
Druh dokladu:	Částka:		Reference:	Ucet*	•				
				✓ Status*	* ^ ¥ *			Spust	it Upravit filtry (3)
				<ul> <li>Datum vystavení*</li> </ul>	•				
Položky (30)				<ul> <li>Datum splatnosti</li> </ul>					· · 🔳 🗐 健
Číslo dokladu	Druh dokladu	Status	Obdobi	Datum dokladu		Reference	K objasnění	Reference k fakt	Částka k úhradě
8534104786	Faktura	Otevřeno	zář 2022	<ul> <li>Datum clearingu</li> </ul>		C 1	K oblasnění		16.981.80 CZK
	Faktura	Otevřeno		V K objasnění		C F			451.00 CZK
8534104805	Faktura	Otevřeno	zář 2022	<ul> <li>Čislo dokladu</li> </ul>			K obiasnění		33.712.47 CZK
8534104810	Faktura	Otevřeno	řij 2022	Druh dokladu			K objasnění		96,481.94 CZK
	Faktura	Otevřeno	řij 2022	✓ Částka					332,200.18 CZK
	Faktura	Otevřeno	řij 2022	Reference		C F			9,254.74 CZK
8534104813	Faktura	Otevřeno	řij 2022	Reference k faktuře		C 1			91,707.00 CZK
8534104831	Faktura	Otevřeno	řij 2022	Backendový systém		C 1			118,819.80 CZK
8534104841	Faktura	Otevřeno	řij 2022	Částka k úhradě					332,200.18 CZK
8534104842	Faktura	Otevřeno	řij 2022	Číslo jednotlivé položky		C F			1,809.92 CZK
8534104861	Faktura	Otevřeno	řij 2022	Číslo zákazníka		C F			199,925.55 CZK
8534104865	Faktura	Otevřeno	lis 2022	Doklad o vyrovnání		< I			664,400.35 CZK
				Druh dokladu		(			
				Fiskální rok	_				
					OK Zrušit				

Poté, co vytvoříte seznam dle svých požadavků, ho lze stáhnout do formátu xlsx pomocí ikony "Exportovat do tabulky".

Položky (30)										± ~ ■ = <b>G</b>		
Číslo dokladu	Druh dokladu	Status	Obdobi	Datum splatnosti Datum vysta 🚔	Datum dokladu	Datum clearingu	Částka	Reference	K objasnění	Reference k fakt	Částka k	Exportovat do tabulky